

# DES FORMATIONS SUR MESURE



## FACILITER LES ÉVOLUTIONS INTERNES AVEC L'APPROCHE INTERACTIONNELLES ET SYSTÉMIQUE



### Durée

1 à 3 jours en fonction des enjeux identifiés.

### Public

Référents professionnels et/ou administrateurs bénévoles impliqués dans une dynamique partagée.

### Intervenant

Philippe Oswald, Place

### Prérequis

Être disposé à l'écoute et au dialogue

### Effectif

4 (minimum) à 10 participants (maximum)

### Coût

1500 € par journée de formation

### Date et lieu

Sur site de l'entreprise si locaux adaptés ou dans un lieu ERP à charge du client

### Méthode pédagogique

Croisement théorie pratique et animation interactive

**Matériel pédagogique** Supports didactiques

### Modalités d'évaluation

Trame d'auto-évaluation et débriefing collectif

### UNE GRILLE DE LECTURE ET DES OUTILS POUR IMPULSER LE CHANGEMENT

Comment adapter une organisation aux évolutions internes et externes ? Certaines phases critiques appellent à impulser du changement. Mais les intentions affichées, aussi pertinentes soit elles, produisent parfois des effets très éloignés des objectifs escomptés : répétitions de manifestations indésirées, freins, tensions, blocages. Les grilles de lecture de l'approche systémique permettent d'appréhender ces situations par un décryptage des interactions en jeu et par l'expérimentation d'interventions ciblées.

Ce module vise à doter des participants d'outils systémique leur permettant de retrouver des marges de manœuvre en agissant sur les représentations et sur les interactions. Ils permettent de réintroduire des possibilités de choix dans des situations souvent perçue comme subies.

### OBJECTIFS DE LA FORMATION ET COMPÉTENCES VISÉES

**A l'issue de la formation, les participants seront en capacité d'appliquer différents outils systémiques aux situations qu'ils traversent**

- Clarifier et recadrer une problématique
- Produire collectivement une représentation de leur système de référence.
- Se dégager des logiques de cause à effet et des tentatives de solutions qui en découlent.
- Décrypter des interactions fonctionnelles et dysfonctionnelles.

- Ajuster des représentations
- Apprécier des « couts » du changement
- Formuler des objectifs stratégiques.
- Appréhender des situations en tension

### PROGRAMME ET CONTENUS

#### Approche systémique

- Comprendre les principes systémiques
- Appréhender les principes de communication et la circularité.
- Percevoir son système de référence
- Identifier des polarités en tension
- Faire un inventaire des tentatives de solution.

#### Clarification des intentions

- Faciliter l'expression des intentions et des représentations
- Décrypter et différencier les tensions interpersonnelles et les tensions organisationnelles
- Identifier les règles explicites et les règles implicites.

#### Dynamiques et leviers de changement

- Clarifier les orientations des changements souhaités.
- Apprécier les coûts et les impacts du changement.
- Formaliser des objectifs stratégiques
- Expérimenter des interventions systémiques.

#### Consolidation

- Élaborer des indicateurs de progrès
- Mesurer des avancées
- Renforcer des expérimentations positives.